



**משרד ראש הממשלה
הרשות הארצית לשירותי דת
דוברות**

כ"ט חשוון, תשס"ז
20 נובמבר, 2006

שלום רב,

הנדון: רענון הוראות והנחיות בניהול בתי עלמין

בעקבות ריבוי התלונות בהם פונים משפחות נפטרים כנגד חברות קדישא בדבר חוסר מידע המועבר אליהם לצורכי טיפול בקבורת יקיריהן הוציא עו"ד מאיר שפיגלר, מנכ"ל הרשות הארצית לשירותי דת במשרד ראש הממשלה, לחברות הקדישא, למועצות הדתיות ולרשויות המקומיות-אזוריות הנחיות בנושא.

להלן ההנחיות:

בכדי למנוע הישנות מקרים אלה הינכם מתבקשים לרענן את הוראות חוק שירותי הדת היהודיים (תיקון 10) התשמ"א 2001 ותקנות הביטוח הלאומי (דמי קבורה) התשל"ו 1976 ולוודא את דבר קיומן הלכה למעשה.

לעניין זה יש לתת תשומת לב מיוחדת כמפורט להלן:

1. העברת הנפטר מבית החולים לבית ההלוויות המצוי בתחום השיפוט, פטור מתשלום כלשהו ולעניין זה כל הטיפול ביום הקבורה הכולל:

א. טהרה

ב. תכריכים פשוטים

ג. כריית קבר

ד. בניית דפנות הבור

ה. כיסוי

ו. שילוט

2. אין לגבות תשלום מהמשפחה עבור יציקת תבנית קבורה, התשלום יגבה מקבלן המצבות.



משרד ראש הממשלה
הרשות הארצית לשירותי דת
דוברות

3. יש לשמור מרחק של 50 ס"מ בין בור קבורה למשנהו ו- 80 ס"מ בין שורה לשורה, עומק החפירה 120 ס"מ.
4. ביקורת ומעקב אחר בניית המצבה ע"י הקבלן לבל יחרוג מסעיף 3.
5. מכירת קבר בחיים לבן זוג במהלך 90 יום מיום הקבורה בהתאם לתעריף הקבוע בחוק ובהנחה של 20% לבן זוג.
6. חברות קדישא מחייבות לדאוג לכיסוי ביטוח צג ג' בתחום בית העלמין.

ראוי להדגיש שמשפחות הנפטרים מתמודדות עם האסון הגדול מכל ולכן יש לפעול ביתר סובלנות. רגישות ותשומת לב בכל הקשור להעברת המידע ליום הקבורה.

חובתנו כעובדי ציבור להעניק יחס מתאים לכל פניה ולסייע ככל האפשר בפתרון הבעיות שנתקלות בהן משפחות אבלות

בברכה,

קרן שירוני
דוברת הרשות
050-6205093