המשרד לשירותי דת

ספר תוכניות העבודה

לשנת 2011

ירושלים, שבט תשע"א, ינואר 2011

המשרד לשירותי דת

2011

המשרד לשירותי דת

// תכנית עבודה לשנת 2011

הקדמה // השר לשירותי דת ח"כ יעקב מרגי
מנכ"ל אביגדור אוחנה

// המשרד לשירותי דת // משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה // המשרד להגנת הסביבה // משרד המדע והטכנולוגיה // משרד התיירות // משרד התשתיות הלאומיות // משרד התקשורת // משרד האוצר // משרד הבריאות // המשרד לקליטת העלייה // משרד הבינוי והשיכון // משרד הרווחה והשרותים החברתיים // משרד החינוך // המשרד לאזרחים ותיקים // המשרד לביטחון פנים // משרד המשפטים // משרד ההסברה והתפוצות // המשרד לשיתוף פעולה אזורי // משרד החוץ // משרד התחבורה והבטיחות בדרכים // משרד הביטחון // המשרד לחקלאות ופיתוח הכפר // המשרד לפיתוח הנגב והגליל // משרד התרבות והספורט // משרד ראש הממשלה

הקדמה // השר לשירותי דת

ח"כ יעקב מרגי

המשרד לשירותי הדת הוא המשרד המפקח על אספקת שירותי הדת לציבור היהודי באמצעות המועצות הדתיות וכן ע"י חלק מהמחלקות לשירותי דת ברשויות המקומיות.

השירותים הניתנים באמצעות המועצות הדתיות הינם:
רישום נישואין
שירותי כשרות
שירותי רבנות
תחזוקת הערוב
תחזוקה והפעלה של מקוואות הטהרה

תפקידו של המשרד להבטיח את אספקתם של שירותי דת לאזרח ברמה גבוהה ונגישה ברחבי הארץ.

כמו כל ארגון החפץ חיים והצלחות, חייב המשרד להציב לעצמו יעדים לתכנון וביצוע. יחד עם הגדרת היעדים המשרד מציב לו תחנות פיקוח ובקרה שתפקידם לעקוב אחר עמידה ביעדים .

מאז הוקם המשרד לשירותי הדת היהודיים שאני עומד בראשו, מושקעים מאמצים רבים לגבש את תכנית הארגון מחדש וכן את עיצוב תדמיתו החדשה של המשרד לשירותי הדת.

טעות נפוצה ורווחת בקרב הציבור הרחב ולעיתים אף בין נותני השרות, שמשרדנו אמור לשרת את הציבור הדתי בחברה הישראלית בלבד, וכי לציבור החילוני אין המשרד מספק שירותים. חשוב לנו להדגיש שהמשרד שם לנגד עיניו את כלל אזרחי ישראל, דתיים וחילוניים, חרדים ומסורתיים כך שכל אזרח הנזקק לשירות, יקבלו ברמה גבוהה ונאותה בדומה לשאר השירותים המרכזיים וכן המוניציפאליים הניתנים ברחבי הארץ.

אין לי ספק שהמשרד יחד עם כל הכוחות הפועלים בו ההנהלה וצוות העובדים יעמדו בציפיות וכבר היום מי שמכיר את המשרד בשנים האחרונות יכול להעיד שהמצב שונה מבעבר בכל מה שקשור לשירות ולתדמית ואנו רק באמצע הדרך.

נחדד את הסיסמה: " האזרח הוא ליבה של התוכנית וחוות דעתו היא היעד שלנו".

בברכה,
יעקב מרגי

הקדמה // מנכ"ל המשרד

אביגדור אוחנה

המשרד לשירותי דת הינו הגוף הרגולטורי המגדיר והמבטיח שירותי דת איכותיים, נגישים וזמינים לציבור היהודי במדינת ישראל. המשרד אחראי להסדרת שירותי דת המלווים את האזרח היהודי במהלך חייו: בפיתוח מבני דת, בפיקוח על תחום הכשרות, בבניית, תחזוקת והפעלת מקוואות, בכניסה לחופה וקידושין ובטיפול בהבאתו למנוחת עולמים.

על מנת להבטיח שירותי דת איכותיים וזמינים, המשרד לשירותי דת מסדיר, מנחה, מפקח, ומבקר את פעילותן של כ-132 מועצות דתיות וכ-600 גופי קבורה ברחבי הארץ אשר מספקים שירותים אלו לכלל הציבור.

בשנים האחרונות ובפרט בשנה האחרונה, פועל המשרד לשירותי-דת לחולל מספר רב של שינויים מהותיים בתחומי הפעילות השונים, להסדרת הפעילות בתחומים אלו. השנה, חרט המשרד על דגלו את נושא שיפור השירות והנגשת שירותי הדת לאזרחים. על מנת להגשים מטרה זו בונה המשרד בימים אלו אמנת שירות אשר תגדיר את סל השירותים הניתן לאזרחים, מקדם את נושא הכשרתם וחידוקם של נותני השירות במועצות הדתיות, מגבש תהליכי עבודה אחידים ויעילים בגופים אלו, פועל להנגשת מידע אודות שירותי הדת הניתנים לכלל הציבור ומפתח מבני דת ברחבי הארץ לרווחתם של האזרחים על פי דרישות וצרכים העולים מן השטח.

על מנת לאפשר קידום נושאים אלו, פועל המשרד להסדרת ניהולן התקין של המועצות הדתיות, מקדם את נושא הכשרת כוח האדם בגופים אלו ודואג לפיתוח התשתיות הפיזיות במוקדי קבלת השירות במועצות הדתיות.

אני בטוח כי ראייתנו את האזרח במרכז ופעילותנו המאומצת בנושא במשרד ובמועצות הדתיות תביא לכך ששירותי הדת הניתנים לאזרחים יינתנו הצד הטוב ביותר, תוך שמירה על איכות ללא פשרות.

"שירות זה בדת שלנו"

בכבוד רב,
אביגדור אוחנה

מטרה 1
שיפור איכות השירות הניתן על ידי המועצות הדתיות

היעדים //

- **1.1 //** שיפור מיומנויותם המקצועיות וחיזוק מעמדם של נותני השירות במשרד ובמועצות הדתיות
- **1.2 //** מחשוב והנגשת תהליכי העבודה במשרד ובמועצות הדתיות

מטרה 2
הנגשת שירותי הדת לאזרח

היעדים //

- **2.1 //** פיתוח מבני דת
- **2.2 //** הגברת הנגישות למידע אודות שירותי דת לציבור

מטרה 3
שיפור הרגולציה על המועצות הדתיות

היעדים //

- **3.1 //** הסדרת תהליכי עבודה בממשקי העבודה מול המועצות הדתיות
- **3.2 //** ניהול ובקרת תוכניות הבראה למועצות הדתיות
- **3.3 //** שיפור אמצעי הניהול והבקרה על כ"א במועצות הדתיות
- **3.4 //** עריכת ביקורת

מדדי הצלחה נבחרים

לשנת 2011/2

	ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
מספר מועצות שאימצו את אמנת השירות	-	31/12/2011	50
אחוז הירידה בתלונות הציבור על שירותים הניתנים במועצות הדתיות	100%	31/12/2011	80%
מספר הכניסות לאתרי השירות של המשרד בשנה	580,000	31/12/2011	740,000
מספר מועצות שסיימו תהליך בחינה של תוכנית הבראה[1]	83	31/12/2011	20
מספר פיתוחי מבני הדת שנעשו בפועל על ידי המועצות הדתיות וגופי הקבורה	-	31/12/2011	324

1. מס' המועצות הדתיות בארץ הינו 136, מועצה דתית היא רשות ממלכתית, אשר תפקידה לספק את שירותי הדת לתושבים היהודים ברשות המקומית

עיקרי תוכנית העבודה //

מטרה 1 // שיפור איכות השירות הניתן ע"י יחידות המשרד

מטרה 1 // **מדדי תוצאה**

	ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
אחוז הירידה בתלונות הציבור על שירותים הניתנים במועצות הדתיות	100%	31/12/2011	80%
מספר מועצות שאימצו את אמנת השירות	-	31/12/2011	50

יעד 1.1 // **שיפור** מיומנויותם המקצועיות וחיזוק מעמדם של נותני השירות במשרד ובמועצות הדתיות

משימות מרכזיות //

- **משימה 1 //** בניית אוגדן מקצועי לנותני שירות
- **משימה 2 //** קיום סדנאות מקצועיות והעשרתיות לנותני השירותים במשרד
- **משימה 3 //** קיום קורס הכשרה לנותני השירותים במועצות הדתיות
- **משימה 4 //** בניית אמנת שירות משרדית ולמועצות הדתיות

מדדי תפוקה //

	ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
סדנאות מקצועיות והעשרתיות לעובדי המשרד	20	31/12/2011	4
קיום קורס הכשרה לנותני השירותים במועצות הדתיות	-	31/12/2011	✓
סיום בניית אמנת שירות למועצות הדתיות	-	30/6/2011	✓
הדרכות מנהלתיות בגופי קבורה	-	31/12/2011	20

מדדי תוצאה //

	ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
מספר מועצות שאימצו את אמנת השירות	-	31/12/2011	50

מטרה 1 // שיפור איכות השירות הניתן ע"י יחידות המשרד

יעד 1.2 // **מחשוב** והנגשת תהליכי העבודה במשרד ובמועצות הדתיות

משימות מרכזיות //

- **משימה 1 //** סקר איפיון תוכנות חדשות ע"פ צרכים
- **משימה 2 //** פיתוח מאגר רואי חשבון וסריקת רואי חשבון
- **משימה 3 //** המשך פיתוח מערכת לרישיונות קבורה
- **משימה 4 //** אישור מסמך איפיון לתוכנה מרכזית לכלל המועצות הדתיות
- **משימה 5 //** הוצאת מכרז לתוכנה לניהול המועצות הדתיות
- **משימה 6 //** הקמת צוות עבודה לליווי תהליך המכרז

מדדי תפוקה //

	ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
סיום הקמת פורטל ארגוני	-	1/5/2011	✓
סיום פיתוח ושדרוג תוכנות לייעול העבודה	-	31/12/2011	2
בחירת ספק זוכה למכרז לפיתוח תוכנית אב למחשוב המועצות הדתיות	-	1/5/2011	✓

מטרה 2 // **מדדי הצלחה**

	ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
מס' פיתוחי מבני הדת שנעשו בפועל על ידי המועצות הדתיות וגופי הקבורה	-	31/12/2011	324
מס' הכניסות לאתרי השירות של המשרד בשנה	580,000	31/12/2011	740,000

יעד 2.1 // **פיתוח** מבני דת

משימות מרכזיות //

- **משימה 1 //** קליטה וטיפול בבקשות לתמיכה בפיתוח מבני דת
- **משימה 2 //** עיבוד הבקשות והגשתן לאישור ועדת התמיכות
- **משימה 3 //** הנפקת התחייבויות לגוף שביקש תמיכה
- **משימה 4 //** ליווי הפרויקטים בהתאם לנדרש
- **משימה 5 //** ליווי הנדסי של הפרויקט
- **משימה 6 //** שחרור תקציבים בהתאם לנהלים

מדדי תפוקה //

	ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
גופים שקיבלו תמיכה לשיפור חזות בתי עלמין	-	31/12/2011	40
צווי תחילת עבודה שאושרו לבניית מקוואות	-	31/12/2011	16
מספר צווי עבודה לשיפוץ מקוואות	-	31/12/2011	100
מספר צווי עבודה לבניית בתי כנסת	-	31/12/2011	36
מספר הישובים שבהם הורחב או הוקם עירוב	-	31/12/2011	132

מדדי תוצאה //

	ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
מספר פיתוחי מבני הדת שנעשו בפועל על ידי המועצות הדתיות וגופי הקבורה		הערך ימדד ב-2011	324

יעד 2.2 // **הגברת** הנגישות למידע אודות שירותי דת לציבור

משימות מרכזיות //

- **משימה 1 //** שינוי תוכן האתר
- **משימה 2 //** מיפוי בתי העלמין בצפון
- **משימה 3 //** קידום פרויקט בית עלמין ברקת
- **משימה 4 //** אפיון ובניית תוכנת מיפוי עסקים כשרים

מדדי תפוקה //

	ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
סיום מיפוי GIS של בתי העלמין באזור הצפון	-	30/12/2011	✓
עלייה לאוויר של תוכנה למיפוי עסקים כשרים	-	31/12/2011	✓
סיום עדכון תכנים באתר אינטרנט	-	31/12/2011	✓

מדדי תוצאה //

	ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
מספר הכניסות לאתר האינטרנט של המשרד בשנה	580,000	31/12/2011	640,000
מספר הכניסות לתוכנת מיפוי עסקים כשרים בשנה	-	31/12/2011	100,000

מטרה 3 // חיזוק מעמדו של המשרד כרגולטור

מטרה 3 // **מדדי תוצאה**

	ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
מספר מועצות שסיימו תהליך בחינה של תוכנית הבראה	83	31/12/2011	20
מספר המועצות העומדות במנהל תקין תקציבי	-	31/12/2011	80
מספר הנהלים שהוטמעו על ידי המועצות הדתיות	-	31/12/2011	10

יעד 3.1 // **הסדרת** תהליכי עבודה בממשקי העבודה מול המועצות הדתיות

משימות מרכזיות //

- **משימה 1 //** אפיון תהליכי העבודה במשרד ומול המועצות הדתיות
- **משימה 2 //** בניית תיק נהלים משרדי
- **משימה 3 //** הפצת תיק הנהלים במשרד ובמועצות הדתיות
- **משימה 4 //** הטמעת הנהלים במשרד

מדדי תפוקה //

	ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
מספר הנהלים שפורסמו	-	31/12/2011	40

מדדי תוצאה //

	ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
מספר הנהלים שהוטמעו על ידי המועצות הדתיות	-	31/12/2010	10

מטרה 3 // הנגשת שירותי הדת לאזרח

יעד 3.2 // **ניהול ובקרת** תוכניות הבראה למועצות הדתיות

משימות מרכזיות //

- **משימה 1 //** מינוי חשב מלווה לכל מועצה דתית שחתמה על תוכנית הבראה
- **משימה 2 //** מימוש אופציה / יציאה למכרז לרו"ח וחשבים מלווים
- **משימה 3 //** העמדת הלוואות חשכ"ל למועצות דתיות בהן נחתם הסכם הלוואה
- **משימה 4 //** עריכת דוחות רבעוניים למועצות דתיות בתוכניות הבראה
- **משימה 5 //** ליווי מועצות המפעילות תהליך הבראה (פעימה ב')

מטרה 3 // הנגשת שירותי הדת לאזרח

יעד 3.3 // **שיפור** אמצעי הניהול והבקרה על כ"א במועצות הדתיות

משימות מרכזיות //

- **משימה 1 //** פרסום חוזר לכל המועצות בדבר עדכון המאגר
- **משימה 2 //** ביצוע ביקורות שטח לבדיקת נתוני כוח האדם
- **משימה 3 //** אפיון מכרז לבחירת יועץ לבניית חוקת השכר לעובדי המועצות הדתיות
- **משימה 4 //** הטמעת המבנה הארגוני ואיוש תפקידי ניהול חיוניים

מדדי תפוקה //

	ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
עדכון מאגר כוח האדם במועצות הדתיות	-	31/12/2011	✓
מס' משרות מאוישות בתחום הפיקוח והבקרה	-	1/5/2011	2
איוש תפקיד חדש למנהל משאבי אנוש במועצות הדתיות	-	31/12/2011	✓
איוש של תפקידי ניהול מרכזיים חדשים במשרד	-	31/12/2011	✓

מדדי תוצאה //

	ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
מספר מועצות שסיימו תהליך בחינה של תוכנית הבראה	83	31/12/2011	20

מטרה 3 // הנגשת שירותי הדת לאזרח

יעד 3.4 // **עריכת** ביקורת

משימות מרכזיות //

- **משימה 1 //** עריכת ביקורות במועצות הדתיות
- **משימה 2 //** מעקב לתיקון ליקויי ביקורת
- **משימה 3 //** הפעלת סנקציות על גופים ללא רישיון קבורה
- **משימה 4 //** בדיקת הצעות תקציב שהוגשו ע"י המועצות הדתיות

מדדי תפוקה //

	ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
מספר ביקורות שבוצעו על ידי יחידת פיקוח ובקרה	-	31/12/2011	12
מספר ביקורות שבוצעו על ידי אגף קבורה	-	31/12/2011	20
מספר הצעות תקציב שנבדקו ואושרו	-	1/5/2011	100

מדדי תוצאה //

	ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
מספר המועצות העומדות במנהל תקין תקציבי	-	31/12/2010	80